

Projekt CH1_2016-2017
Zeitraum 01.10.2016 bis 31.10.2016

Bewertungsübersicht	AplusT	AplusU	Bplusminus	BplusU	AplusE	Gesamtergebnis
Kunde						
Geberit	1	2	18	4	1	26
Gesamtergebnis	1	2	18	4	1	26

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5 ☐

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=-; B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; B=-; C=-" zufrieden?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

Nein ☐ Ja ☒

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. Bemerkungen:

Unterschrift

Am 23.11.2016 statt gegeben
wann

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt BW_2017-2018
Zeitraum 01.05.2017 bis 22.05.2017

Bewertungsübersicht	Bewertung									
	Agleichmin	AplusA	AplusT	AplusU	Agleichmin	Bplusminus	BplusU	Cplusminus	CplusU	AplusE Gesamtergebnis
Kunde	1	6	1	9	3	1	12	1	1	4
FireSec	1	6	1	9	3	1	12	1	1	4
Gesamtergebnis	1	6	1	9	3	1	12	1	1	4

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden? / 5 = schlecht => bitte ankreuzen

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 2 ☒ 3 4 5

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vc

1 2 ☒ 3 4 5

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=-/-; B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; B=-/-; C=-/-" zufrieden?

1 2 3 4 5

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 2 3 4 5

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsal

1 ☒ 2 3 4 5

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

Nein ☐ Ja ☒

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 2 ☒ 3 4 5

7. Bemerkungen:

Wird mit lh. Uhr vündet
wann



Holz-Brandschutz
Holz-Brüner GmbH
D-76199 Bräunlingen

i.A. Friedrich

Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt NRW 2016-2017
Zeitraum 01.02.2017 bis 28.02.2017

Kunde	Bewertungsübersicht		Bewertung									
	AplusA	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Gesamtergebnis						
Bemo	2	1	1	2	17	10	33					
Gesamtergebnis	2	1	1	2	17	10	33					

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T; A+/A; A+/E; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

*nachher wären mehr
Objekt-meldungen schön*

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; B+/U; B+/-; C+/-; C=-" zufrieden?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☐

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. Bemerkungen:

Auswertung gilt für alle Gebiete/Regionen

wann

S. L. J.

06/03/2017

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt
Zeitraum
NRW_2016-2017
01.04.2017 bis 30.04.2017

Bewertungsübersicht		Bewertung									
Kunde	AplusA	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Cgleichmin	Gesamtergebnis				
Holonite	3	4	11	7	11	2	38				
Gesamtergebnis	3	4	11	7	11	2	38				

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T; A+/A; A+/E; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1 2 3 4 5

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 2 3 4 5

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 2 3 4 5

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=-/-; B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; B=-/-; C=-/-" zufrieden?

1 2 3 4 5

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 2 3 4 5

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 2 3 4 5

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

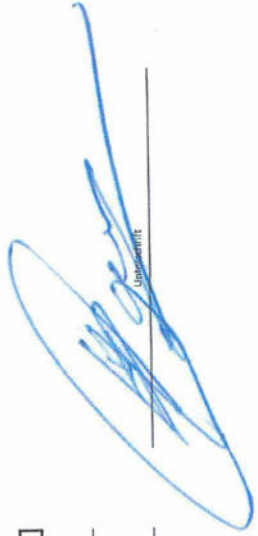
Nein Ja

wann

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 2 3 4 5

7. Bemerkungen:



Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt	NRW 2016-2017									
Zeitraum	01.02.2017 bis 28.02.2017									
Bewertungsübersicht:										
Kunde	Agilechmin BplusU Bglechmin Bplusminus BplusU Gesamtgebrnis									
Wilbrand	1	1	1	24	7	18	51			
Gesamtergebnis	1	1	1	24	7	18	51			

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsbefichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T; A+/A; A+/E; A+/U) zufrieden? {1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen}

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; B+/-; B-/; C+/U; C+/-; C-/;" zufrieden?

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

6. Zufriedenheit insgesamt:

7. Bemerkungen:

April - Mai 2017
wann



Tischlerei • Fassadensysteme • Zimmerei
Schlüterfer Str. 27 • 48485 Ohne
Tel.: 05923/9621-0 • Fax: 05923/9621-20
www.wilbrand.de

Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

Quid die gute Arbeit von Herrn
Hartmann sind schon zwei Aufträge entstanden.

Projekt CH1_2016-2017
Zeitraum 01.09.2016 bis 29.09.2016

Bewertungsübersicht

Kunde	AplusA	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Cplusminus	Gesamtergebnis
BASF	3	4	3	3	8	9	1
Gesamtergebnis	3	4	3	3	8	9	1

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5 ☐

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; B+/-; C+/-; B=-/-; C=-/-" zufrieden?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

Nein ☒ Ja ☐

wann

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. Bemerkungen:

Tendenz gut für abschließende Beurteilung allerdings zu früh; Berichte bitte schneller übermitteln, Frage zu Bekanntheitsgrad ändern auf Master Builders Solutions

Unterschrift

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt SN-SA-TH_2015-2016
Zeitraum 01.02.2016 bis 29.02.2016

Bewertungsübersicht

Kunde	AplusA	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	Bgleichmin	Gesamtergebnis
Sitek	6	2	18	20	3	59
Gesamtergebnis	6	2	18	20	3	59

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; B+/-; C+/-; B+/-; C+/-" zufrieden?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

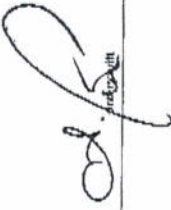
Nein ☒ Ja ☐

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. Bemerkungen:

Durch den hohen Erinnerungswert an Hr. Hagedorn bei der Besuchsvorbereitung mit B+ B++ konnten mit von ihm im Februar 16 besuchten Architekturbüros April 16. bisher 6 intensive und teilweise objektive Beratungsgespräche geführt werden!!



Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

080140106794 - Hr. Hagedorn - Architekt
080140106794 - Hr. Hagedorn - Architekt

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt ND_2017-2018
Zeitraum 01.04.2017 bis 30.04.2017

Bewertungsübersicht

Kunde	AplusU	AplusT	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Gesamtergebnis
Savamea	2	1	1	19	19	11	53
Gesamtergebnis	2	1	1	19	19	11	53

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T; A+/A; A+/E; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1		2		3	☒	4		5	
1		2		3	☒	4		5	

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1		2		3	☒	4		5	
---	----------------------	---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch?

1		2	☒	3		4		5	
---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=/-; B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; C=-" zufrieden?

1		2	☒	3		4		5	
---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1		2		3	☒	4		5	
---	----------------------	---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1		2	☒	3		4		5	
---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

1		2	☒	3		4		5	
---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

6. Zufriedenheit insgesamt:

1		2		3	☒	4		5	
---	----------------------	---	----------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	----------------------

7. Bemerkungen:

nach Rücksprache
wann

Savamea AG
Bender Straße 29
50664 Köln
T +49 51 60 286 50
F +49 51 60 286 51
info@savamea.com
www.savamea.com

Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

A1 = Vien

Projekt A1_2015-2016
Zeitraum 01.04.2016 bis 29.04.2016

Bewertungsübersicht		Bewertung									
Kunde	Agleichmin	AplusA	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Cplusminus	CplusU	Gesamtergebnis		
mglass	1	12	3	2	8	25	7	1	59		
Gesamtergebnis	1	12	3	2	8	25	7	1	59		

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 2 3 ☒ 4 5

1 2 3 ☒ 4 5

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachraters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 2 ☒ 3 4 5

1 2 ☒ 3 4 5

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 2 ☒ 3 4 5

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 2 ☒ 3 ☒ 4 5

Nein Ja ☒

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

1 2 ☒ 3 4 5

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 2 ☒ 3 4 5

7. Bemerkungen:

*Sehr zufrieden mit der Arbeit von Herrn Reschor.
Art + Weise der Präsentation entspricht unseren Vorgaben*

*Bereits erledigt am 26.04.2016
Bei Arch. Mazzalac*

[Signature]

A2 = Oberösterreich / Salzburg

Projekt A2_2015-2016
Zeitraum 01.02.2016 bis 29.02.2016

Bewertungsübersicht		Bewertung									
Kunde	Aggleichmin	AplusA	AplusT	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Cgleichmin	Gesamtergebnis		
Duravit	1	2	1	1	1	3	12	15	2	37	
Gesamtergebnis	1	2	1	1	1	3	12	15	2	37	

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden?(1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1	☒	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1	☐	2	☒	3	☐	4	☐	5	☐
---	--------------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters =>

"Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1	☒	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=-/-; B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; C=-/-" zufrieden?

1	☒	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1	☒	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1	☒	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

Nein	☒	Ja	☐
------	-------------------------------------	----	--------------------------

6. Zufriedenheit insgesamt:

1	☒	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

7. Bemerkungen:

06.03.2016

wann

Ing. Robert Koller

Unterschrift

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt SN-SA-TH_2015-2016
Zeitraum 02.11.2015 bis 30.11.2015

Bewertungsübersicht Kunde	Bewertung		Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Cgleichmin	Gesamtergebnis
	AplusA						
Finstral	4	7	21	2	2	2	36
Gesamtergebnis	4	7	21	2	2	2	36

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden?

(1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1 2 ☒ 3 4 5

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 2 ☒ 3 4 5

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 2 ☒ 3 4 5

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; B+/-; C+/-; B+/-; C+/-" zufrieden?

1 2 ☒ 3 4 5

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 ☒ 2 3 4 5

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 ☒ 2 3 4 5

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

Nein ☒ Ja ☐

wann

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 2 ☒ 3 4 5

7. Bemerkungen:

Olaf R.

Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt BY 2016-2017
Zeitraum 01.03.2017 bis 30.03.2017

Bewertungsübersicht		Bewertung									
Kunde	Aggleichmin	AplusA	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	BplusU	Cgleichmin	Cplusminus	Gesamtergebnis		
Swero	1	6	6	6	11	15	22	6	6	73	
Gesamtergebnis	1	6	6	6	11	15	22	6	6	73	

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T; A+/A; A+/E; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 2 3 4 5

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 2 3 4 5

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; B+/U; B+/-; C+/U; C=/" zufrieden?

1 2 3 4 5

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 2 3 4 5

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

1 2 3 4 5

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Nein ☒ Ja ☐

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 2 3 4 5

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

7. Bemerkungen:

wann



Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

Projekt ND_2015
Zeitraum 01.03.2016 bis 31.03.2016

Bewertungsübersicht

Kunde	AplusA	AplusT	AplusU	Bgleichmin	Bplusminus	Cgleichmin	Gesamtergebnis
Erlau	1	2	1	13	27	1	45
Gesamtergebnis	1	2	1	13	27	1	45

(1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T ; A+/A ; A+/E ; A+/U) zufrieden?

1 2 3 4 5

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1 2 3 4 5

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

1 2 3 4 5

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=-; B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; B=-; C=-" zufrieden?

1 2 3 4 5

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

1 2 3 4 5

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

1 2 3 4 5

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

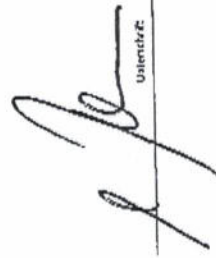
1 2 3 4 5

6. Zufriedenheit insgesamt:

1 2 3 4 5

7. Bemerkungen:

wann


Unterschrift

Statistik (Quantität/Qualität) und Kundenzufriedenheit

Projekt	NRW_2016-2017
Zeitraum	01.03.2017 bis 31.03.2017
Bewertungsübersicht	
Kunde	AplusA
Gorter	2
Gesamtergebnis	22
	6
	11
	13
	54

1. Wie sind Sie mit der Anzahl der Objektmeldungen (Besuchsberichte als Vorabinformationen bewertet mit: A+/T; A+/A; A+/E; A+/U) zufrieden? (1 = sehr gut / 5 = schlecht => bitte ankreuzen)

1.1 Welche Qualität haben die Objektmeldungen in Bezug auf Art und Umfang der Produkteinsatzmöglichkeiten (zu klein / zu groß)?

1.2 Wie sind Sie mit den Background Informationen für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits zufrieden in Bezug auf Fragen nach der Kontaktaufnahme eines Fachberaters => "Termin möglich", "kann anrufen", "nur Unterlagen zuschicken" oder "Kontaktaufnahme via Email" sowie "Zeitraum der Kontaktaufnahme" und "sonstige Anmerkungen" vom Gespräch

2. Wie sind Sie mit der von uns getroffenen Bewertung der besuchten Büros nach "A+/T; A+/A; A+/E; A+/U; A=/: B+/U; B+/-; C+/U; C+/-; B=-; C=-" zufrieden?

3. Welche Qualität haben die besuchten Büros (Vielfalt der Planungsaktivitäten bzw. -schwerpunkte / Anzahl der Mitarbeiter)?

4. Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden (Informationsweiterleitung der Vorabinformationen "A+" sowie Erreichbarkeit unseres Regionalleiters sowie Informationsaustausch)?

5. Ist Ihrerseits eine "Mit-/Tandemfahrt" bei Architektenbesuchen gewünscht?

6. Zufriedenheit insgesamt:

7. Bemerkungen:

Bitte zurück senden an: +49 2131 718 76 - 10

Gorter Deutschland GmbH
Ohligsmühle 7
D-42103 Wuppertal

Wann
Kontaktaufnahme: 02.05.2017